

Algemene voorwaarden van

Pro6 Advies

Begripsbepaling en toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemersactiviteiten van Pro6 Advies. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Pro6 Advies opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verstrekken van adviezen, zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
2. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
3. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden. Het verstrekken van een opdracht door de wederpartij geldt als acceptatie van onderhavige voorwaarden van Pro6 Advies.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zullen slechts van toepassing zijn, indien dit door Pro6 Advies schriftelijk is kenbaar gemaakt. Bij strijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en eventuele voorwaarden van de wederpartij, zullen de voorwaarden van Pro6 Advies te allen tijde prevaleren.

Aanbod en aanvaarding

Artikel 2

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke door de wederpartij wordt aanvaard, heeft Pro6 Advies het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Alle door de wederpartij opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege alsmede verzendkosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
3. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten zodra Pro6 Advies een door de wederpartij ondertekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen.
4. Alle aanbiedingen en offertes en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover Pro6 Advies beschikt tijdens het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Pro6 Advies zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen, dan is Pro6 Advies bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen. Indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maar een natuurlijk persoon is, gelden in dat geval de navolgende bepalingen. Prijsverhogingen die zijn ontstaan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, mogen worden doorberekend c.q. in rekening worden gebracht aan de wederpartij. De wederpartij is in dat geval gebonden aan de gewijzigde prijs. Prijsverhogingen welke binnen een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn ontstaan, mogen eveneens aan de wederpartij worden doorberekend met dien verstande dat de wederpartij in dat geval het recht heeft om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht van de prijswijziging, onderhavige overeenkomst te ontbinden zonder overigens schadevergoeding te kunnen eisen of zich op enigerlei opschortingsrecht of verrekening te kunnen beroepen jegens Pro6 Advies
5. Mondelinge aanbiedingen dienen terstond door de wederpartij te worden aanvaard. Indien zulks niet is geschied, kan de wederpartij geen beroep meer doen op of rechten ontlenen aan hetgeen mondeling is aangeboden.
6. Aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van Pro6 Advies, binden laatstgenoemde niet, tenzij bedoelde aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten schriftelijk door Pro6 Advies zijn bevestigd. Als ondergeschikten worden aangemerkt werknemers van Pro6 Advies die niet beschikken over een toereikende volmacht.
7. Eventuele door de wederpartij gewenste wijzigingen in de opdracht, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, dienen door de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis van Pro6 Advies worden gebracht, bij gebreke waarvan het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de wederpartij komt, tenzij de betreffende wijziging schriftelijk door Pro6 Advies is bevestigd. Pro6 Advies is op geen enkele wijze aansprakelijk indien het niet meer mogelijk is om de betreffende wijziging door te voeren c.q. op te nemen in de uitvoering van de werkzaamheden. Extra kosten verbonden aan voornoemde wijzigingen komen geheel voor rekening van de wederpartij.

Termijnen

Artikel 3

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de overeengekomen opdracht gerealiseerd moet zijn, zijn vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeengekomen termijn vangt aan met ingang van de dag volgend op de dag waarop Pro6 Advies de ondertekende offerte heeft ontvangen. Pro6 Advies vangt niet eerder aan met de uitvoering van de opdracht vóórdat een ondertekend exemplaar is ontvangen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2. Overschrijding van bovengenoemde termijnen door Pro6 Advies leidt slechts tot verzuim, indien Pro6 Advies, na verloop van de overeengekomen termijn door de wederpartij schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming, in gebreke is gesteld en Pro6 Advies alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.
3. Pro6 Advies heeft het recht op verlenging van de termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, indien door overmacht, door voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden (waaronder begrepen de verplichtingen als genoemd in volgend artikel) of door enige wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, in redelijkheid niet van Pro6 Advies kan worden gevergd dat overeengekomen termijnen worden gerealiseerd.
4. Indien de overeengekomen termijnen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel worden vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening van Pro6 Advies komen, dienen de daaruit voor Pro6 Advies voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.

Gegevens wederpartij

Artikel 4

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Pro6 Advies overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Pro6 Advies te stellen.
2. Pro6 Advies heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorig lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Pro6 Advies mag het door de wederpartij opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat haar schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.
4. De wederpartij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden.

Uitvoering opdracht en realisering

Artikel 5

1. Pro6 Advies bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Pro6 Advies heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij, te laten verrichten door derden.
3. Het staat Pro6 Advies vrij om de uitvoering van een opdracht in gedeelten te laten geschieden. Elke levering c.q. fase van uitvoering wordt alsdan als een afzonderlijke transactie beschouwd.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de wederpartij die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de offerte, wordt de enkele schriftelijke bevestiging van Pro6 Advies dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht door Pro6 Advies zijn verricht ter zake als voldoende bewijs aanvaard, onverminderd het recht van Pro6 Advies met andere middelen dit bewijs te leveren.
5. Pro6 Advies is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te maken. Indien de uitvoering van een opdracht op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, dan is Pro6 Advies gerechtigd overwerk dan wel eventuele andere extra gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Voor opdrachten waar de oplevering van een eindrapport onderdeel uitmaakt van de opdracht, stuurt Pro6 Advies eerst een concept eindrapport aan de wederpartij waarop de wederpartij binnen een door Pro6 Advies te stellen termijn kan reageren. De door de wederpartij binnen voornoemde termijn gegeven reactie zal, indien naar het oordeel van Pro6 Advies mogelijk, worden verwerkt in het definitieve eindrapport. Indien de wederpartij niet of niet tijdig reageert op het toegestuurde concept eindrapport, wordt dit concept eindrapport als definitief eindrapport beschouwd.
7. Een uitgevoerde opdracht is beëindigd op het moment dat de wederpartij de opdracht heeft goedgekeurd of de betreffende factuur heeft betaald en wordt in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd indien de wederpartij niet binnen de in lid 6 genoemde termijn schriftelijk heeft kenbaar gemaakt dat de opdracht niet is goedgekeurd. De opdracht wordt eveneens geacht te zijn goedgekeurd zodra de (begeleidings)opdracht is beëindigd. Hiervan is sprake wanneer de vooraf overeengekomen duur van de begeleiding is verstreken of wanneer het begeleidingstraject in onderling overleg (voortijdig) wordt beëindigd. Wanneer een begeleidingsopdracht vroegtijdig wordt beëindigd, wordt dit schriftelijk bevestigd.

Intellectuele eigendom

Artikel 6

1. Pro6 Advies behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alle door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde c.q. verstrekte producten van de geest of die zij heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het auteursrecht op de tot stand gekomen producten, zulks in de ruimste zin des woords, berust eveneens bij Pro6 Advies. De wederpartij kan geen aanspraken maken op enig auteursrecht jegens Pro6 Advies, noch jegens door Pro6 Advies ingeschakelde derden.

3. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
4. Het is de wederpartij verboden door Pro6 Advies geleverde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Pro6 Advies.
5. Pro6 Advies en de wederpartij verplichten zich voorts ieder voor zich tot volledige geheimhouding waar het betreft bedrijfseigen informatie en voorts om deze niet - direct of indirect – al dan niet te eigen bate aan te wenden. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die een partij door de andere partij ter beschikking is gesteld evenals door de verwerking daarvan verkregen resultaten.
6. Informatie mag niet gebruikt worden voor een ander doel dan waartoe zij werd verkregen.
7. Bij overtreding van één van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de tekortschietende partij ten behoeve van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- alsmede een boete van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij op vergoeding van de volledige door haar geleden schade, met kosten en interesses.

Overmacht

Artikel 7

1. Indien Pro6 Advies haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van bijzondere en haar niet toerekenbare oorzaken, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar organisatie, wordt Pro6 Advies ontheven van de verplichting tot levering c.q. uitvoering van overeengekomen opdracht zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden en worden de verplichtingen van Pro6 Advies opgeschort tot op het moment dat Pro6 Advies alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Pro6 Advies is in bovengenoemde omstandigheden bevoegd, zulks geheel te hare beoordeling, om de overeenkomst te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de bijzondere omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.
3. De wederpartij heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien Pro6 Advies een beroep doet op overmacht zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel en de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren.

Honorarium

Artikel 8

1. Pro6 Advies heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij een naar redelijkheid en billijkheid door Pro6 Advies bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Pro6 Advies, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van Pro6 Advies is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Pro6 Advies en is verschuldigd naarmate door Pro6 Advies werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij worden verricht.
3. Het honorarium van Pro6 Advies, vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door Pro6 Advies aan de wederpartij gedeclareerd per maand, per kwartaal of per jaar of na voltooiing van de overeengekomen opdracht, zulks ter keuze van Pro6 Advies. Pro6 Advies is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen. Deze wijziging dient schriftelijk aan opdrachtgever te worden meegedeeld.
4. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van Pro6 Advies dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.

Betaling

Artikel 9

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. De betreffende factuur wordt binnen 14 dagen na het moment waarop Pro6 Advies de opdracht heeft afgerond of waarop de opdracht wordt geacht te zijn afgerond (artikel 5) aan de wederpartij toegestuurd. Wanneer partijen dit schriftelijk overeenkomen kan hiervan worden afgeweken.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft met betaling binnen de in het voorgaande lid genoemde termijn, zal de wederpartij aan Pro6 Advies rente verschuldigd zijn van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand zal worden gerekend. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. De wederpartij is bij overschrijving van de betalingstermijn eveneens gehouden tot vergoeding van zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten welke ten minste 15% van de hoofdsom zullen bedragen, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door Pro6 Advies zijn gemaakt.
3. Onder de in voorgaande volzin bedoelde kosten vallen onder meer kosten van rechtskundige bijstand, proceskosten en kosten betreffende het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder.

4. Indien de wederpartij niet voldoet aan enige betalingsverplichting heeft Pro6 Advies het recht al haar verplichtingen uit de overeenkomst alsmede uit hoofde van andere soortgelijke verbintenissen jegens de wederpartij op te schorten.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, ieder hoofdelijk jegens Pro6 Advies aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, rente en kosten.
7.
 - a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op Pro6 Advies heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en).
 - b. Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Klachten

Artikel 10

1. Een eventuele klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de wederpartij reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek dan wel eventuele schade, mits de wederpartij aantoont dat hij het gebrek c.q. de schade redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Pro6 Advies te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een klacht of een schademelding als bedoeld in het vorige lid schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Aansprakelijkheid

Artikel 11

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Pro6 Advies gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Pro6 Advies onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt.
2. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Pro6 Advies aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Pro6 Advies gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Pro6 Advies onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt.
3. Indien voor Pro6 Advies geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering of algemene aansprakelijkheidsverzekering geldt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor de betreffende opdracht. Pro6 Advies is in ieder geval niet aansprakelijk, behoudens voor zover aan diens grove schuld c.q. opzet is te wijten, voor schade met inbegrip van bedrijfs- en/of gevolgschade, die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht zoals omschreven in artikel 7 en daden of nalatigheden van de wederpartij of zijn ondergeschikten.
4. Op schriftelijk verzoek van de wederpartij zal Pro6 Advies een kopie van haar verzekeringen als genoemd onder lid 1 en 2 en daarvan deel uitmakende voorwaarden aan de wederpartij ter beschikking stellen.
5. Hoe dan ook is Pro6 Advies nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Pro6 Advies. Pro6 Advies is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens de wederpartij.
6. Pro6 Advies heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
7. Pro6 Advies is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de wederpartij, Pro6 Advies of derden.
8. De wederpartij vrijwaart Pro6 Advies tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

Ontbinding

Artikel 12

Pro6 Advies is bevoegd tussentijds ontbinding van de overeenkomst te vorderen:

- a. Bij verzoek tot verlening van surséance van betaling door de wederpartij;
- b. Bij het aanhangig maken door de wederpartij van een procedure in het kader van de wet schuldsanering natuurlijke personen.
- c. Door faillissement of onder curatelestelling van de wederpartij of bij benoeming van een bewindvoerder krachtens wettelijk voorschrift over het vermogen van de wederpartij.
- d. Door overlijden van de wederpartij.
- e. Door overschrijding door de wederpartij van enige uit de overeenkomst dan wel onderhavige voorwaarden voortvloeiende termijn of voorwaarden.

Toerekenbare tekortkoming

Artikel 13

1. Indien de wederpartij enige bepaling van deze overeenkomst, ondanks schriftelijke aanmaning, niet nakomt, is Pro6 Advies naar haar keuze bevoegd:
 - a. tussentijds ontbinding van de overeenkomst te vorderen met schadevergoeding;
 - b. nakoming, voor zover mogelijk, van de wederpartij te vorderen, alsmede schadevergoeding.
2. De kosten van Pro6 Advies, gepaard gaande met de in lid 1 bedoelde vorderingen waaronder mede worden begrepen te derven rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onder welke kosten zijn begrepen kosten voor rechtsbijstand, komen ten laste van de wederpartij.

Annulering

Artikel 14

1. Annulering door de wederpartij van een reeds gesloten overeenkomst tussen Pro6 Advies en de wederpartij, kan slechts geschieden met schriftelijke instemming van Pro6 Advies. De wederpartij is alsdan verplicht aan Pro6 Advies de reeds gemaakte uren van Pro6 Advies te vergoeden vermeerderd met 10% van de afgesproken prijs als zijnde schadeloosstelling.
2. De wederpartij vrijwaart Pro6 Advies tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de opdracht.
3. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, behoudt Pro6 Advies zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen alsmede volledige vergoeding van de schade te eisen.

Toepasselijk recht

Artikel 15

1. Op de tussen Pro6 Advies en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Pro6 Advies ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is.